

Kvalitetspolicy

Fameco AB skall under lönsamhetskrav tillhandahålla small parts såsom fästelement, plåt- och trådkomponenter och system av dessa samt service kopplad därtill på ett sådant sätt att kundernas behov i alla led tillfredsställs. Det ska alltid strävas efter att överträffa våra kunders förväntningar och vid varje affär vara en god referens till ytterligare affärsförbindelser.

Företaget skall verka för att:

- Ständigt arbeta för att tillgodose samt förstå kundens behov.
- Ständigt förbättra företagets rutiner genom att aktivt arbeta för att minimera brister
- Behandla förfrågningar på ett snabbt och tillmötesgående sätt.
- Tillse att våra processer är pålitliga och sköts av kunnig personal.
- Hantera reklamationer på ett snabbt och effektivt sätt samt finna långsiktiga lösningar
- Avsätta nödvändiga resurser för att säkerställa att arbetsuppgifter kan lösas med gott resultat och korta ledtider
- Erbjuder en god service
- Upprätthåller en god kommunikation mellan kunder, medarbetare och andra intressenter.
- Kontinuerligt förbättra effektiviteten på ledningssystemet.

Mölnadal den 2025-11-28

Fredrik Schultz
VD